

Datum
2023-01-18

Projekt Insikt

Finsamprojekt i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö Stad

1 Bakgrund och syfte med projektet

Under våren 2022 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag av regeringen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden. Projekt Insikt syftar till att se hur stödet från Arbetsförmedlingen och Malmö Stad har sett ut och hur det kan förbättras för personer som hamnat i en lång period av arbetslöshet. Den gemensamma stånpunkten är att vi vill se vad våra organisationer kunde gjort annorlunda och hur vi kan förbättra stödet för att på sikt öka möjligheterna till självförsörjning för att undvika att Malmöbor fastnar i långvarig arbetslöshet.

2 Samverkansparter och roller i projektet

Organisationer som kommer att medverka i projektet är Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen i Malmö Stad. Arbetsförmedlingen kommer att bistå med en projektledare som kommer att ansvara för genomförandet av projektet och som även kommer att arbeta som arbetsförmedlare. Arbetsförmedlingen kommer utöver detta att bistå med ytterligare personal utifrån behov. Malmö Stad, Arbetsmarknadsavdelningen kommer att bistå med arbetsmarknadssekreterare till projektet. Enheten Ekonomiskt bistånd i Malmö Stad kommer att bistå med en kontaktväg in för ärenden där även socialsekreterare behöver vara med i flerpartsmötena. Om deltagaren har en etablerad kontakt inom Ekonomiskt bistånd så kommer den ordinarie socialsekreteraren vara medverkande part.

Datum
2023-01-18

Det är i dagsläget inte helt fastställt hur många personer som kommer att arbeta i projektet, men båda parter är eniga om att personalstyrkan ska vara så konstant som möjligt.

3 Ledord

För arbetssökande med allra längst arbetslöshetstider och som trots tidigare insatser inte erhållit arbete, krävs ofta andra typer av stöd och insatser än de som erbjuds via upphandlade tjänster. Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunen är ofta nödvändig för att uppnå resultat. Olika former av lokala projekt spelar en viktig roll och behöver utvecklas så att de kompletterar respektive partners utbud av insatser och inte krockar med upphandlade tjänster till innehållet. Ett viktigt ledord är därför *Samarbete. Andra ledord som projektet kommer att bära med sig är: Individperspektiv, Öppenhet och Nyfikenhet.*

4 Mål

Den övergripande målsättningen med projektet är att Arbetsförmedlingen och Malmö Stad gemensamt ska kartlägga och bedöma behovet av stöd och insatser för aktuell målgrupp samt att vi ska kunna analysera nyvunna insikter och kunskaper.

300 personer kommer att gås igenom under 2023. De som genomgår en kartläggning kommer att få en rekommendation. Rekommendationerna ska vara i kategorier som vi kan mäta därefter.

Vi vill att individerna som deltar i studien ska få sina behov klarlagda och att de utifrån denna ska få en rekommendation/förslag inför vidare planering hos rätt instans, i syfte att närma sig arbetsmarknaden och bli självförsörjande. Parallellt med det operativa arbetet vill vi kunna analysera hur våra organisationer eventuellt kunde agerat annorlunda och ta lärdom av detta för att på sikt lyckas bättre med att förkorta arbetslöshetstiden och undvika att individer fastnar utanför arbetsmarknaden. Detta komma utmynna i en rapport.

Resultat och insikter kommer att sammanfattas i slutet av året och kan ställas i relation till hur vi arbetar med angiven målgrupp i ordinarie verksamhet i dagsläget.

5 Resurser

- Projektledare från Arbetsförmedlingen på 50% och som även kommer att arbeta som projektmedarbetare på 50%.
- En arbetsförmedlare utöver ovan angiven resurs från Arbetsförmedlingen, fler arbetsförmedlare kan tillkomma under projektet.

Datum
2023-01-18

- Två arbetsmarknadssekreterare från Arbetsmarknadsavdelningen Malmö Stad.
- Kontaktväg in till Enheten Ekonomiskt Bistånd Malmö stad.

Övriga resurser som kan bedömas vara en tillgång för projektet är:

- Specialister inom arbetslivsinriktad rehabilitering på Arbetsförmedlingen, för konsultation eller stöd i samtal.
- Specialister inom arbetslivsinriktad rehabilitering på Arbetsmarknadsavdelningen, för konsultation.
- FINSAM: genom att få stöd i utveckling av frågeformulär samt design för uppföljning av projektet utifrån tjänstelogik för offentlig förvaltning.

6 Arbetsmetod

Inom projektet kommer vi att använda oss av olika metoder för att uppnå dess syfte och mål. Detta kommer framför allt ske i två olika övergripande spår som är aktiviteter för kunskapssökning och aktiviteter för deltagare som går att sammanfatta på följande vis:

Med stöd av FINSAM kommer vi att ta fram ett frågeformulär samt en mall för strukturerad dokumentation av fakta som kommer att utgöra ett stöd för oss under arbetets gång. Tanken är att detta ska underlätta för oss att ställa rätt frågor i samtalet med deltagarna samt för att sedan kunna beskriva av individens resa över tid.

Det första steget är att Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen kallar till ett möte med deltagaren och ger information om projektet och dess syfte, häver sekretess och inhämtar individens samtycke för att delta i studien.

Individen bokas därefter in till ett andra flerpartsmöte. Inför detta möte görs genomlysning av den information som finns om deltagarens historik i våra system. I flerpartsmötet ställer vi frågor utifrån framtaget frågeformulär för att deltagaren ska kunna ge sin bild av hur stödet från Arbetsförmedlingen och Malmö Stad har upplevts över tid. Frågeformuläret ska utvärderas och uppdateras efterhand utifrån nyvunna erfarenheter. Projektledaren ansvarar för att ta fram frågeformuläret och för att dokumentation sker så att utfall och resultat går att följa upp.

Efter möte med deltagaren ska individen ha fått sin situation klarlagd och en rekommendation om vidare planering ska skickas vidare till ordinarie verksamhet, med fokus på att individen ska få rätt stöd från rätt instans.

Datum
2023-01-18

Vi kan även komma att behöva kunskapspåfyllnad och ta hjälp av resurser utanför projektet, exempelvis inom frågor som rör sjukdom, missbruk, kriminalitet, arbetslivsinriktad rehabilitering eller andra sociala problem. Se även under rubriken "5 Resurser".

7 Avgränsningar

Inom ramen för projektet behöver vi göra vissa avgränsningar för att det ska vara genomförbart enligt uppsatt syfte och mål. Efter individens deltagande i projektet görs en rekommendation avseende vidare planering. Denna genomförs och verkställs sedan i ordinarie verksamhet.

Det kommer inte att vara möjligt att vi inom ramen för projektet ansvarar för nya bedömningar och beslut under studiens gång, detta kommer att återkopplas till ordinarie verksamhet vid behov. Projektet tar inte ansvar för följderna/effekterna av rekommendationerna.

8 Målgrupp

Målgruppen som denna insats kommer att möta är Malmöbor som varit inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin mer än 450 dagar, inskrivna på Arbetsförmedlingen i mer än 10 år.

9 Projektets tids och aktivitetsplan

- Januari: Projektplan och tertiärrapport
- Februari: Uppstart och planering projektmedarbetare
- Mars: Styrgruppsmöte
- Maj: Tertiärrapport
- Juni: Sammanställning och analys
- September: Tertiärrapport
- December: Sammanställning och analys

10 Projektorganisation

Inför varje styrgruppsmöte kommer projektledare och projektmedarbetare att ha ett förmöte för att stämma av kring nuläge och eventuella nya beslut som behövs fattas vilket sammanställs och skickas vidare till styrgruppen inför mötet. Styrgruppsmöte sker en gång per kvartal.

Datum
2023-01-18

Förslag på dagordning för förmöte och styrgruppsmöte:

- Vad har hänt sedan sist?
- Utmaningar
- Nyvunna kunskaper och ändringar
- Nya beslut som behöver tas?
- Måluppfyllnad

11 Intressenter

- Arbetsförmedlingen Region Syd; Regionledningsgrupp och ledningsgrupp Arbetsförmedlingen Malmö samt Regionalt nätverk för projekt.
- Malmö Stad; Arbetsmarknadsavdelningens ledningsgrupp och ledningsgruppen för Enheten Ekonomiskt bistånd.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden.